

ט.ל.ח.

- זמן אספקה הובלה רגילה לאזור החוף (דרומית לחדרה צפונית לגדרה) 7 ימי עסקים מעט קבלת ההזמנה אצל הספק.
- ליישובים מחוץ לטווח חדרה- גדרה ייתכן עיכוב של 10 ימים נוספים.
- תוספת דמי משלוח מקומה שלישית ומעלה ללא מעלית 50 ₪ לכל קומה ישולמו ישירות למוביל.
- אספקה ליישובי אילת והערבה בתוספת 249 ₪; זמן אספקה - עד 28 ימי עסקים.
- הובלה עד הבית צפונית לחדרה עד רמת הגולן ודרומית לגדרה עד יישובי ים המלח: תוספת
- לעלות הובלה רגילה: ללא. זמן אספקה לאזורים אלו: עד 10 ימי עסקים ממועד הרכישה.
- הובלה עד הבית מעבר לקו הירוק, ליישובי בקעת הירדן, לרמת הגולן וצפונה וליישובי ים המלח ודרומה: תוספת לעלות הובלה רגילה: 199 ₪ לתשלום ישירות למוביל זמן אספקה לאזורים אלו: עד 14 ימי עסקים ממועד הרכישה.
- מוצרי רם דיזין 18 ימי עסקים הובלה מעל קומה שנייה בתשלום נוסף למובילים בהתאם לגודל ולמשקל המוצר. אספקה ליישובי אילת והערבה בתוספת 699 ₪
- לקוח זכאי לבטל עסקה אשר רכש ע"פ חוק הגנת הצרכן וזאת לא יאוחר מ14- יום מתאריך הרכישה.
- ביטול עסקה יעשה אך ורק בתיאום למול צוות האתר. לקוח אשר רכש מוצר וביטל עסקה, יחויב ב 5% דמי ביטול מערך הרכישה או 100 ₪ הנמוך מבניהם.
- בנוסף יחויב בדמי הובלה והוצאות נוספות במידה והמוצר נשלח ללקוח גם אם טרם קיבל המוצר בפועל.
- כמו כן, לקוח אשר קיבל את המוצר עליו להחזירו למחסני החברה בתיאום למול צוות האתר על המוצר להיות סגור באריזתו המקורית ושלא נעשה בו כל שימוש, בכל מצב אין לבטל עסקאות על דעת הצרכן בלבד, ויש להמתין לאישור צוות האתר.
- חובת החזרת המוצר למחסני החברה / הספק היא על ידי הלקוח בלבד או בתוספת תשלום של הלקוח 199 ₪ במידה והמוצר חדש באריזתו המקורית ולא פגם וללא שימוש
- למוביל פירוק דלתות במקרה בתשלום נוסף בהתאם לגודל ומשקל המוצר.
- המוצרים מצולמים בסטודיו מקצועי ולכן הצבע יכול להגיע שונה בדרגת הגוון.
- רכישה מוגבלת ל2 יחידות ללקוח. המכירה הינה ללקוחות פרטיים.
- איסוף עצמי ממחסן הספק – חינם. ניתן לאסוף באופן עצמאי, בתיאום מראש בלבד!
- זמין לאיסוף: בתיאום מראש בלבד, בהתאם לשעות הפעילות

- כתובת: 1 אזור תעשייה ציפורית מחסן רם הוד
- שעות פעילות: יום ב' בלבד בשעות 14:30-30:10
- וואטסאפ לתיאום ובירורים: 0732745077
- כתובת המייל לשירות היא il.co.iltc@help
- כתובת 2 למוצרי Design Ram בלבד:
- שמעון הבורקסאי 6 בת ים.
- שעות פעילות: 15:00-00:10 בימים א-ה בלבד.
- טלפון: 03-5545413
- באחריות הלקוח להוביל ולהרכיב אותם באופן מקצועי.
- במידה וההובלה מצריכה הובלת מנוף, באחריות הלקוח תיאום ותשלום מול ספק חיצוני.
- במקרה של איסוף עצמי לא תינתן אחריות בגין נזקים ו/או ליקויים שנגרמו עקב ההובלה באיסוף העצמי ו/או התקנה.